



STAND 2023

Daten- sicherheit

Mit Sicherheit Vertrauen schaffen.

Datensicherung • Rechenzentren • Incident Management

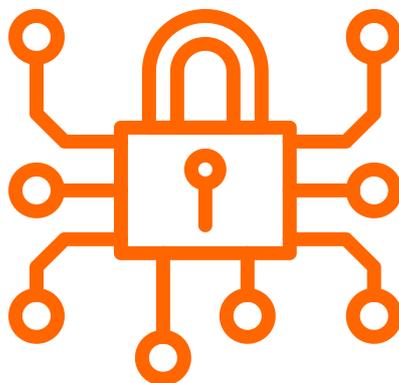
Einführung

Als technologieorientiertes Unternehmen ist für Crowdfox die Erreichung und Umsetzung eines umfassenden Datensicherheitskonzepts selbstverständlich und von höchster Priorität. Nicht nur zum Schutz des eigenen Unternehmens, sondern vor allem auch zum Schutz aller Informationen, die Kunden, Partnern und anderen Dritten zur Verfügung gestellt und ausgetauscht werden.

Crowdfox kontrolliert regelmäßig interne Prozesse und die damit verbundenen technischen und organisatorischen Maßnahmen. Dies gewährleistet, dass die Datenverarbeitung im Einklang mit den Anforderungen des geltenden Datenschutzrechts erfolgt und der Schutz der Rechte der betroffenen Personen und Organisationen gewährleistet wird.

Zu den einzelnen Schutzmaßnahmen der Crowdfox-Anwendungen zählen unter anderem:

- **Monitoring der Schnittstellenaktivitäten** mit Hilfe von State-of-the-Art APM Lösungen.
- **Lastverteilung** und **Ratenbegrenzung** der Zugriffe **einzelner IP-Adressen**.
- **Umsetzung von Änderungen** im Sinne von **DevOps** und **Continuous Delivery Ansätzen** über alle Entwicklungsumgebungen (Entwicklungs-, Test- und Produktivumgebung) hinweg.
- **Ausnahmslose TLS-Verschlüsselung** sämtlichen Datenverkehrs von oder zu den im Einsatz befindlichen API's.
- **Sämtliche Requests** an die benannten API's **erfordern** eine **Authentifizierung** und beinhalten eine Autorisierung für die angeforderten Daten.



Mitarbeiter

Bei der Durchführung der Arbeiten setzt Crowdfox nur Beschäftigte ein, die zur Vertraulichkeit verpflichtet und zuvor mit den relevanten Datenschutzbestimmungen vertraut gemacht wurden. Nach DSGVO Art. 39 erfolgt hierzu eine jährliche Datenschutzschulung.

Crowdfox pflegt die einzelnen Bestimmungen in einer IT-Guideline. Das Datensicherheitskonzept beinhaltet u.a. Passwortrichtlinien, Umgang mit E-Mails, Nutzung von Internetdiensten und die Nutzung der technischen Infrastruktur.

Datensicherung

Computersysteme und Datenträger können ausfallen oder manipuliert werden. Durch Verlust oder Veränderungen von gespeicherten Daten können mitunter gravierende Schäden verursacht werden. Durch regelmäßige Datensicherungen

werden Schäden durch Ausfälle von Datenträgern, Schadsoftware oder Manipulationen an Datenbeständen nicht verhindert, deren Auswirkungen werden so jedoch stark minimiert.

Crowdfox hat hier ein Paket an Maßnahmen ergriffen, unter anderem die Folgenden:

- Es werden – bis auf zur aktuellen Verarbeitung notwendig – **keinerlei Daten In-House gespeichert.**
- **Sämtliche Daten** werden **in zwei Rechenzentren** vorgehalten, auf die ein Zugang nur per VPN, inkl. SSL Verschlüsselung für die Oberflächen erfolgt.
- Die **Datensicherungen** sind **nach gängigen Standards „encrypted-at-rest“** und auf separaten Servern/ Datenspeichern hinterlegt, zu denen **Zugriff nur protokolliert** und nach Bedarf im Vier-Augen-Prinzip gewährt wird.

Schutz vor Schadprogrammen

Wenn IT-Systeme mit Schadsoftware (Viren, Würmer, Trojanische Pferde, usw.) befallen werden, kann dies die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit der Systeme und der darauf

gespeicherten Daten gefährden. Um den Befall mit Schadprogrammen vorzubeugen, führt Crowdfox entsprechende Maßnahmen durch.

Vorbeugende Maßnahmen für den Schutz vor Schadprogrammen:

- **Auf allen Client Systemen** ist ein **aktueller Virenschutz** installiert.
- **Client- und Serversysteme** werden **regelmäßig** mit **Updates** auf dem neuesten Stand gehalten.
- **Regelmäßige Sicherung** nach Relevanz von Daten zur **Minimierung von Ransomware Angriffen.**

Rechenzentren

Die von Crowdfox genutzten Rechenzentren mit Standorten ausschließlich in Deutschland sind nach der Norm ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert.

Der Schwerpunkt der Zertifizierung liegt gemäß der Norm ISO/IEC 27001:2013 im Bereich der kontinuierlichen Einhaltung und Weiterentwicklung des Informationssicherheitssystems (ISMS) in der gesamten Wertschöpfungskette.

Neben den internen Prozessen sind insbesondere die Schnittstellen zu Kunden und Lieferanten Schwerpunkte der Audits. In allen Bereichen wurden Dokumentation sowie kontinuierliche Weiterentwicklung des ISMS, der SOPs (Standard Operation Procedures) und des BCM (Business Continuity Management) positiv bewertet.

Vielfach redundante Anbindungen, darunter an den größten deutschen Austauschnoten DE-CIX, sorgen für einen reibungslosen Datenaustausch. Alle bestehenden Upstreams und Peerings werden über modernste Router in das Backbone eingebunden, um die Leistung des Netzwerkes zu steigern. Um unsere Web-Anwendungen, Websites, Server und Infrastruktur vor Angriffen aus dem Internet zu schützen, wird ein DDoS-Schutz eingesetzt. Zudem werden alle ein- und ausgehende Daten durch Firewalls gesichert. Jeder Zugriff auf Systeme innerhalb der Rechenzentren wird protokolliert und kontrolliert und ist nur durch gesicherte VPN-Verbindungen durch Mitarbeiter der Rechenzentren oder Crowdfox möglich.

Dies gewährleistet:

- **Zugangskontrolle:** Kein unbefugter Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, keine unbefugte Systembenutzung, kein unbefugtes lesen, kopieren, verändern oder entfernen innerhalb des Systems.
- **Trennungskontrolle:** Getrennte Verarbeitung von Daten, die zu unterschiedlichen Zwecken erhoben wurden.
- **Pseudonymisierung** (Art. 32 Abs. 1 lit. a DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO).

Incident Management und Incident Management Plan

Automatisierte Prozesse helfen im Security Incident Management, um optimal auf mögliche Vorfälle zu reagieren. Bei einem Angriff muss schnell gehandelt werden, um den Schaden möglichst gering zu halten und Bedrohungen einzudämmen. Basis für den Umgang mit sicherheitsrelevanten Vorfällen ist unser Incident Management Plan, in

dem Aufgaben und Zuständigkeiten klar festgelegt sind. Zudem wird die Isolierung von Schadsoftware und betroffenen Systemen sowie eine tieferegehende Analyse ermöglicht, um den Angreifer zu identifizieren und den Grund des Angriffes genauer zu untersuchen.

Über Crowdfox

Crowdfox gehört zu den Technologieführern für Einkaufsoptimierung. Mit der Integration unserer Softwarelösung gewinnen Unternehmen nachweislich an Transparenz im indirekten Einkauf. Es werden Savings generiert, sowohl in Bezug auf Kosten und Zeit als auch im Bereich CO2. Gleichzeitig wertet unsere Lösung die Daten- und Contentqualität auf und realisiert hochwertige Reportings. Ermöglicht wird dies durch unsere eigens entwickelte UTIN®-Matching-Technologie.

Durch diese wird derselbe Artikel von Bestands-, Alternativlieferanten und Marktplätzen erkannt, verglichen und zusammengefasst. Anwender können in Sekundenschnelle Kataloge ihrer Bestandslieferanten oder auch gleichzeitig die Kataloge alternativer Lieferanten und Marktplätze durchsuchen und vergleichen. Die Akzeptanz der Anwender wird nachweislich gesteigert und die User Experience durch den Einsatz der Lösung optimiert.



Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Beratungsgespräch!

Crowdfox GmbH
Im Mediapark 8a
50670 Köln

 sales@crowdfox.com
 www.crowdfox.pro
 0221 165 359 38